



BASES DE LA PROMOCIÓN LAVADO EN RED DE ESTACIONES DE SERVICIO DISA Y SHELL POR LA COMPRA DE UN LAVADO, UN CUPÓN DE 1€ PARA TU PRÓXIMO LAVADO ORO/DIAMANTE

1. ENTIDADES ORGANIZADORAS

DISA RED DE SERVICIOS PETROLIFEROS S.A. con CIF A-38453809 y domicilio en Santa Cruz de Tenerife, calle Álvaro Rodríguez López, s/n. C.P. 38005.

DISA PENINSULA, S.L.U. con CIF B-84070937 y domicilio en Madrid, calle Río Bullaque, 2. C.P. 28034.

DISA RETAIL ATLÁNTICO, S.L.U. con CIF B-84070960 y domicilio en Santa Cruz de Tenerife, calle Álvaro Rodríguez López, s/n. C.P. 38005.

Todas ellas, a partir de ahora, DISA o el Promotor.

2. DURACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Desde el 2 de octubre hasta el 31 de octubre (incluidos) y siempre de acuerdo con el horario de apertura de las máquinas de lavado de cada estación de servicio participante.

3. OBJETIVO

El objetivo de la promoción es aumentar y potenciar las ventas de lavado Oro y/o Diamante si no hubiera lavado Oro en la estación.

Quedan excluidos de la promoción específicamente los lavados a presión y los servicios de lavado manual.

Estos términos y condiciones prevalecerán sobre cualesquiera otros términos o condiciones incluidos en cualquier otro material promocional o publicidad realizada durante la promoción.

4. ÁMBITO TERRITORIAL

Todas las estaciones de servicio de la red propia de Shell y DISA participantes en la promoción en Península, Baleares, Ceuta, Melilla y en Canarias que dispongan de túnel o puente de lavado, con el producto Lavado Oro y/o Diamante si no hubiera lavado Oro en la estación. Y en aquellas otras estaciones de servicio de la red no propia que se adhieran a la promoción en dichas áreas geográficas.

La promoción estará en vigor los días indicados en el punto 2 pero solo se podrá aplicar en horarios en los que las instalaciones de lavado estén en correcto funcionamiento (operativas) y en horario de apertura. Esta promoción no estará en vigor en estaciones de servicio que no dispongan de lavado Oro ni Diamante.

DISA no se hace responsable de que, en el momento de la venta del producto en la estación de servicio, se produzcan averías o fallos técnicos en las instalaciones que imposibilite la compra de algún lavado.

Promoción no acumulable a otras promociones de lavado que haya en vigor, ni válida para operaciones realizadas con tarjeta Shell Card (antes euroShell) u otras tarjetas de pago de crédito con descuentos en combustibles de la red participante.

El promotor no se hace responsable ante los clientes usuarios de que puedan existir Estaciones de Servicio abanderadas con su imagen comercial (Shell o DISA) que no participen en la presente promoción o en los que haya averías y no se pueda realizar la promoción o consumir el premio.



El promotor acatará en todo momento la normativa en vigor, así como ordenanzas municipales relativas a la sequía y por lo tanto si es necesario cerrará las instalaciones de lavado mientras existan restricciones. En tal caso el promotor permitirá a los clientes con lavados promociones a usarlos dentro de los 15 días siguientes a la reapertura de dichas instalaciones, acabadas las restricciones impuestas.

En la página web www.disagrupo.es, en su sección de promociones, se anunciarán las estaciones participantes durante la promoción. Dicho listado de estaciones puede sufrir variaciones durante el periodo de la promoción, comprometiéndose el promotor a mantener el listado de estaciones participantes lo más actualizado posible atendiendo a las circunstancias y a la red de estaciones de servicio abiertas en cada momento.

5. MECÁNICA

Presentando la aplicación Mi Energía DISA en el momento del pago, por la compra de un lavado, se recibirá al día siguiente un cupón por 1€ para un próximo LAVADO ORO o DIAMANTE. El vencimiento del cupón será el día 5 de noviembre de 2023 y solo será canjeable para LAVADO ORO o DIAMANTE si no hubiera lavado Oro en la estación de servicio participante.

El cupón de 1€ se recibirá en la sección ofertas de la aplicación Mi Energía DISA siempre que se haya usado la app en la compra de un lavado previo.

El cliente debe abonar la compra del lavado Oro o lavado Diamante usando el cupón de 1€ con la app Mi Energía DISA y la diferencia del precio del lavado que adquiere la podrá abonar con cualquier oro método de pago válido en la estación de servicio, en el momento de la compra.

Tanto el lavado inicial como el lavado posterior que compre con el cupón de 1€ de la promoción deben consumirse en la misma estación de servicio en que se compraron.

La participación en esta promoción implica la aceptación por parte de los clientes usuarios de la totalidad de las presentes bases.

Excepcionalmente y como ya se indica en el punto 4 de las presentes bases, si por requerimiento local de las autoridades por motivo de sequía se suspende la promoción, o cierran los equipos de lavado, aquellos clientes con un ticket de lavado promocional, podrá canjearlo dentro de los 15 días siguientes a su reapertura.

6. PARTICIPANTES

Podrán participar en esta promoción todas las personas mayores de edad con plena capacidad, al tiempo de su participación y hasta que finalice la promoción en las Estaciones DISA y Shell adheridas a la promoción, de acuerdo con las excepciones indicadas en el punto 4 de las presentes bases

7. COMUNICACIÓN

Desde el día en que se activa la promoción:

- A clientes con la app descargada se les enviarán comunicados push e inapps dentro de la aplicación móvil Mi Energía DISA comunicando a los clientes las condiciones de la promoción.
- A clientes que no tengan aún descargada la app se les enviará correos electrónicos comunicando la promoción y sus condiciones.
- Se exhibirá cartelera en las estaciones de servicio participantes
- Se comunicará en la web de DISA.



8. IMAGEN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, así como de la Ley 3/2018 Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales de 5 de diciembre de 2018, le informamos que los datos personales obtenidos por su participación en la promoción “Por la compra de un lavado, un cupón de 1€ para tu próximo lavado oro/diamante”, serán tratados bajo la responsabilidad DISA Península, S.L.U. con CIF B-84070937 y con domicilio en la calle Río Bullaque 2, 28034, y por DISA Red Servicios Petrolíferos, S.A.U. con CIF A-38453809 y Prodalca España, S.A.U. con CIF A-38013611 y DISA Retail Atlántico, S.L.U. con CIF B-84070960 todas ellas con domicilio social en la calle Alvaro Rodríguez López, 1, 38005 – S.C. de Tenerife con la finalidad premiar a sus socios mediante la promoción mencionada en las estaciones de servicio abanderadas con la imagen DISA Y SHELL participantes en la misma. Le informamos que no está prevista la elaboración de perfiles.

DISA Península, S.L.U., DISA Red Servicios Petrolíferos, S.A.U., DISA Retail Atlántico, S.L.U. y Prodalca España, S.A.U. ostenta interés legítimo en el tratamiento de sus datos personales para la realización de promoción, derivado de su participación en la misma.

Del mismo modo DISA Península, S.L.U., DISA Red Servicios Petrolíferos, S.A.U., DISA Retail Atlántico, S.L.U. y Prodalca España, S.A.U. informan que esta entidad se podrá poner en contacto con usted mediante un correo electrónico o por cualquier medio, por temas relacionados con la promoción.

Usted podrá obtener más información sobre la política de privacidad de las empresas del Grupo DISA accediendo a nuestra web <https://www.disagrupo.es/Privacidad/>.

Le informamos de que no está prevista la realización de transferencias internacionales de datos.

En caso de uso de imagen de algún ganador, el cliente recibirá una carta de aceptación/rechazo del premio y condiciones de la promoción donde el usuario participante será informado y se solicitará su consentimiento expreso para el tratamiento de su imagen, en virtud de lo establecido en Ley 1/1982, de 5 de mayo, sobre el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, con la finalidad de utilizar la imagen del ganador que acepte el premio para la publicidad, promoción, publicación o cualquier otro medio de la naturaleza que sea, con fines comerciales o informativos siempre que éstos estén relacionados con la promoción y sorteos a que se hace referencia.

Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad, limitación y/u oposición en los términos establecidos en la normativa vigente. Estos derechos podrán ser ejercidos de forma gratuita mediante el envío de una carta dirigida a DISA Península, S.L.U., y/o DISA Red Servicios Petrolíferos, y/o S.A.U., DISA Retail Atlántico, S.L.U. y/o Prodalca España, S.A.U. (dpto. de Atención al cliente) a la siguiente dirección: Calle Álvaro Rodríguez López nº 1 - 38003 Santa Cruz de Tenerife debidamente firmada por usted incluyendo su nombre completo, dirección y acompañando una fotocopia de su Documento Nacional de Identidad o cualquier otro documento válido, en la que solicite el ejercicio de alguno o varios de estos derechos.

Igualmente podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, limitación, portabilidad y oposición en la siguiente dirección de correo electrónico: dpd@disagrupo.es, adjuntando idéntica información.

En caso de que considere que sus derechos no han sido correctamente atendidos podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es). Igualmente podrá ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos del Grupo DISA en la siguiente dirección de correo electrónico: dpd@disagrupo.es



9. OTRAS CONSIDERACIONES

DISA, como promotor, se reserva el derecho de anular cualquier participación o a cualquier participante, si se tienen sospechas de una manipulación incorrecta de los datos o del concurso.

DISA se reserva el derecho de rechazar o excluir de la participación en el concurso y en general en la promoción de cualquier participante que no reúna los requisitos descritos en las presentes bases y términos de participación o contravenga las normas o finalidad del concurso.

DISA se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las condiciones de la presente promoción, incluso su posible anulación antes del plazo prefijado, siempre que concurra causa justa o algún supuesto de fuerza mayor, comprometiéndose a comunicar las nuevas bases, condiciones de la promoción o la anulación definitiva en su caso, con la suficiente antelación y publicidad.

Participar en esta promoción conlleva la aceptación de las presentes bases.

DISA no asume responsabilidad alguna por el mal funcionamiento de las páginas web o aplicaciones a las que se hace referencia en estas bases, por la interrupción de las comunicaciones, ni por ninguna otra circunstancia relativa a incidencias en el servicio de Internet a cualquier nivel que pudieran ocasionar la imposibilidad de participación en el concurso en el tiempo y forma deseados por los participantes.

DISA no se responsabiliza del uso que del premio realice el ganador, ni de los daños y perjuicios que pueda ocasionarse a sí mismo o a terceros.

Estas bases están a disposición de los Participantes para su consulta en la estación Participante.

Las marcas de Shell son utilizadas por DISA bajo licencia otorgada por Shell Brands International AG.

10. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Para el conocimiento de cualquier tipo de litigio que pudiera plantearse en cuanto a la interpretación o aplicación de las presentes bases, tanto DISA como los participantes en esta promoción se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Santa Cruz de Tenerife con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles.